



Provincia de Santa Fe  
Ministerio de Aguas, Servicios  
Públicos y Medio Ambiente

MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

RESOLUCIÓN N° 092

SANTA FE, "CUNA DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL", 29 DIC 2011

**VISTO:**

El expediente N° 01801-0025784-8 del Registro de Sistema de Información de Expedientes, relacionado con la solicitud de Revisión Tarifaria de Aguas Santafesinas S.A. en los términos del numeral 9.4.1 del contrato de vinculación transitorio, y;

**CONSIDERANDO:**

Que Aguas Santafesinas S.A. presentó una propuesta de revisión de los valores tarifarios fundada en análisis técnicos, económicos, financieros y jurídicos en los términos del contrato de vinculación transitorio ( cf. Decretos N°s. 1358/07 y 2624/09) y Ley N° 11.220;

— Que la empresa promueve una revisión tarifaria tomando como base el incremento en sus costos operativos oportunamente acreditados en los procesos que hicieron precedentes las revisiones otorgadas con anterioridad (Resoluciones N°s 561/08 y 134/10 del MASPOMA), considerando el carácter parcial de las mismas en relación a la cobertura de sus costos, actualizando los valores de la estructura de costos de acuerdo a los incrementos producidos y al crecimiento de las unidades funcionales operadas como consecuencia de las obras y acciones ejecutadas con posterioridad a la última revisión;

Que desde la perspectiva económico - financiera, la empresa determina que en sus costos de producción y operación de los periodos 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011 se observa un incremento del trescientos veintiséis por ciento (326 %), resultando los incrementos tarifarios otorgados a la fecha, del orden del noventa por ciento (90 %) promedio;

Que desde la perspectiva técnica, describe los procesos necesarios para la producción, operación y expansión del servicio que presta y la incidencia del incremento de costos en la operación del servicio así como en el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en el marco regulatorio; reseña además las obras ejecutadas durante el periodo en cuestión, las que traen aparejadas un incremento en sus costos de explotación, así como las ejecuciones de las obras y proyectos más significativos que involucran los distritos donde presta el servicio;

*"2011 - Año del Bicentenario de la Festa Arriaguista"*

1



Provincia de Santa Fe  
Ministerio de Aguas, Servicios  
Públicos y Medio Ambiente

MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GENERAL DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

Que desde el punto de vista jurídico señala que la solicitud se inscribe en el bloque normativo compuesto por las Leyes N° 11.220, 11.665 y 12.516, los Decretos N°s 243/06 y 193/06, Decretos N°s 1358/07 y 2624/09 éstos últimos aprobando y ratificando el Régimen de Vinculación Transitorio entre la Empresa y el Estado Provincial y Artículos 81, 84 y 88 de la Ley N° 11.220, resultando de ello que la Empresa está habilitada para requerir la modificación tarifaria dado que así lo establece el numeral 9.4.1 del contrato de Vinculación Transitorio, agregando que la variación solicitada tiene en cuenta la incidencia de factores actuales y reales que impactan en los costos económicos de la prestación del servicio justificada y probada en el proceso y sus antecedentes (revisiones anteriores) y que el Ministerio de Aguas, Servicios Públicos y Medio Ambiente es el organismo competente para aprobar dicha solicitud;

Que propone la empresa, sin perjuicio de la valoración de mérito del organismo ministerial, la modificación del factor de ajuste K del artículo 26.6 del Régimen Tarifario, pasando como mínimo de un valor actual de 2,33 a un valor de 5,55 en forma progresiva, manteniéndose los rangos de volumen asignado (Q) aprobados con la Resolución N° 134/10, sugiriendo que el primer escalón de aumento de la emisión general sea del 80 por ciento a aplicarse en la facturación del primer bimestre del año 2012, el segundo del 15 por ciento a aplicarse en la facturación del segundo bimestre del año 2012 y el tercer escalón, del quince por ciento, aplicable en la facturación del tercer bimestre del año 2012;

Que por otra parte señala que la revisión aplicable según el modelo sugerido permitiría morigerar la brecha existente entre los recursos tarifarios y los costos, teniendo como consecuencia una distribución más equilibrada y equitativa de los aportes del estado provincial para atender a gastos e inversiones, en un todo de acuerdo al sistema actual de financiamiento de las erogaciones durante el régimen de transición. Agrega que de tal modo y mediante un análisis conjunto entre la Autoridad de Aplicación, la Empresa y el Regulador conforme a sus respectivas competencias, podría diseñarse un esquema predictivo de inversiones operativas futuras con el fin de permitir la recuperación de las instalaciones de mayor obsolescencia;

Que recibidas las actuaciones en este Ministerio, se remitieron las mismas al Ente Regulador de Servicios Sanitarios a los fines de que emitiera el dictamen previo, conforme el numeral 9.4.1 del contrato de Vinculación Transitorio;

Que el Ente Regulador de Servicios Sanitarios dictó la Resolución N° 816/11, por la cual y en lo substancial, determina en base a las constancias de



Provincia de Santa Fe  
Ministerio de Aguas, Servicios  
Públicos y Medio Ambiente

MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

autos que se cumplen los extremos que habilitan la revisión tarifaria prevista por el numeral 9.4.1 del Contrato de Vinculación, Anexo I del Decreto N° 1358/07 - t.o. Resolución N° 191/07 MOSP y V - ratificado por Decreto N° 2624/09, establece la pertinencia de mantener el sistema de subsidios estatal a los usuarios servidos por ASSA, sobre la premisa de que los costos de las deficiencias estructurales y operativas del servicio no pueden ser trasladadas a la tarifa que pagan los usuarios, debiendo considerarse también su condición socioeconómica, declara procedente una modificación de los precios y valores tarifarios fijando en 4,79 el valor de ajuste tarifario denominado "K" previsto en el art. 26.6 del Régimen Tarifario, Anexo 9, del Contrato de Vinculación Transitorio, con el mantenimiento del subsidio estatal vigente y de modo que el aumento efectivo sobre la tarifa de los usuarios del servicio no sea superior a los valores que fija en su Artículo Cuarto. Asimismo, dispone que Aguas Santafesinas S.A. instale, a su cargo, un mínimo de sesenta y seis mil (66.000) medidores en el plazo de dos años, distribuidos entre todos los Distritos del área de su prestación en proporción al número de cuentas existente en cada uno de ellos y condiciona el último escalón del incremento tarifario (período 05/2012) al cumplimiento del grado de avance del plan de obras de renovación y rehabilitación y de colocación de medidores domiciliarios, que se detalla en el Anexo II de la resolución administrativa, asumiendo su verificación. Finalmente, declara que el incremento establecido en el Artículo Cuarto de la resolución, entrará en vigencia en su primera etapa, el 1.01.2012, entre otras disposiciones de forma;

Que cumplida con la emisión del dictamen y recibidas las actuaciones en este Ministerio, se ha dado intervención a la Dirección de Asuntos Jurídicos, quien se expide con relación a lo actuado;

Que el Ministerio de Aguas, Servicios Públicos y Medio Ambiente resulta competente para el dictado de la presente medida, de conformidad con las funciones atribuidas por la Ley N° 12.817 de Ministerios, el Decreto N° 25/07, el numeral 9.4. 1 del Contrato de Vinculación Transitorio (Decreto N° 1358/07 y su ratificación por medio del Decreto N° 2624/09) y, en particular, a tenor de lo dispuesto por el artículo segundo apartado 1 de las Pautas Reglamentarias Anexas al Decreto 2624/09;

Que en fechas 06 de Diciembre de 2011 y 07 de Diciembre de 2011, se celebraron en Rosario y Santa Fe respectivamente, las audiencias públicas convocadas por acto administrativo emanado del ENRESS, Resolución 694/11;

Que el ENRESS ha analizado por intermedio de sus gerencias técnicas toda la información volcada al procedimiento, como así también lo



Provincia de Santa Fe  
Ministerio de Aguas, Servicios  
Públicos y Medio Ambiente

MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

acontecido en las audiencias públicas sobre la cual ha emitido la voluntad administrativa en el sentido de habilitar la revisión, siendo además analizada la misma por la Comisión de Prácticas Regulatorias del organismo;

Que durante el desarrollo de este procedimiento el ENRESS solicitó al Prestador mayor información a la contenida en su nota de presentación, mediante Nota N° 007 de fecha 23 de noviembre de 2011. La empresa por Nota N° 7700 de fecha 5 de Diciembre de 2011, respondió a la misma aportando parte de la información solicitada y cuestionando la pertinencia del pedido en relación a lo previsto en el numeral 9.4.1 del contrato y a los formatos vigentes de información acordados o establecidos a la fecha;

Que se adjunta documentación adicional aportada por el Prestador para atender el requerimiento del Regulador, que conjuntamente con la presentación introductoria, sustentan y demuestran la relación existente entre los costos del servicio y su incremento como consecuencia del aumento de dichos costos o bien de las nuevas unidades técnicas que debe operar el prestador, a los fines del análisis que corresponde a la revisión tarifaria;

Que resulta indudable, además que, con la información suministrada por la empresa requirente sobre la base de sus estados contables auditados, los formatos de la contabilidad regulatoria vigente y demás documentación presentada en apertura de dichos datos a requerimiento del Regulador, dicho organismo ha podido ejercer las funciones que las normas constitucionales y legales le asignan, determinando claramente la habilitación y procedencia del incremento tarifario, así como también ha efectuado un análisis pormenorizado de la estructura de costos del servicio que opera Aguas Santafesinas S.A. de la manera que indica el informe que forma parte del Anexo I de la Resolución N° 816/11, resultando de la misma la declaración de procedencia de la revisión tarifaria y la determinación propuesta para la modificación de los precios y valores tarifarios, según la composición del gasto ajustado conforme criterios técnicos que valoró el organismo regulador;

Que el Contrato de Vinculación Transitorio en el penúltimo considerando del acta introductoria, fija la responsabilidad del Ente Regulador de proponer un modelo de información periódica y de control independiente de los que correspondan a la sociedad, acorde a los principios de la contabilidad regulatoria de modo de reflejar en consonancia con la contabilidad tradicional, la gestión del patrimonio de la empresa regulada, el monitoreo permanente del desempeño operativo, la eficacia de la administración de los bienes en gestión comercial y la calidad de las decisiones económicas financieras de la actividad



Provincia de Santa Fe  
Ministerio de Aguas, Servicios  
Públicos y Medio Ambiente

MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

regulada, así como la determinación de los costos eficientes de la prestación del servicio. Por consiguiente, en el marco de las facultades que le asisten a esta Autoridad de Aplicación, se sugiere instar al Ente de Control a la formulación de un procedimiento particular que asegure el control de la calidad y eficiencia de los gastos con la participación del Prestador, en el marco de la continuidad del régimen para la transición;

Que la estructura de la solicitud de revisión tarifaria presentada por la empresa Aguas Santafesinas S.A. implica la continuidad de los aspectos técnicos, económicos y jurídicos relevados en anteriores revisiones, por lo que se considera significativo incorporar al análisis los antecedentes desarrollados en tales instancias;

Que en los actos administrativos dictados en dicha revisiones, se consideró necesario adoptar medidas tales como la corrección tarifaria a los fines de *"coadyuvar a no continuar incrementando la brecha existente entre los recursos propios de la empresa y sus costos productivos, posibilitando mejorar el desnivel existente entre los mismos."* Asimismo, se adoptó la decisión de subsidiar de manera explícita a la tarifa con el objetivo de comenzar a transitar un cambio en el paradigma del esquema de asignación de recursos económicos estatales para el sistema sanitario de la provincia de Santa Fe, de modo tal de que la asignación representada por la ayuda del tesoro provincial sea extensiva dentro del área concesionada a las áreas donde más se necesita, contemplando así las condición socioeconómica de los usuarios del servicio;

Que de toda la información colectada se advierte que a pesar de haberse producido incrementos tarifarios, subsiste el déficit operacional y la dependencia financiera del aporte de fondos que efectúa la provincia, circunstancia que surge de la presentación del Prestador y que ha quedado patentizada en el análisis efectuado por el Ente Regulador en el Anexo I de la Resolución N° 816/11, donde se consigna que la empresa mantuvo un déficit operativo de 127 Millones de pesos para el año 2011;

Que en las audiencias públicas celebradas con normalidad, además de las valoraciones sistematizadas en la participación ciudadana, se ha puesto de manifiesto que el citado déficit se cubre con los aportes de todos los habitantes de la provincia de Santa Fe, tanto los que se encuentran dentro del área concesionada, cuanto así los que desde las distintas localidades, fuera del ámbito de la prestación de ASSA, aportan al sistema por conducto de los gravámenes impositivos. En ese sentido, se consigna la necesidad de analizar el problema sanitario de la zona concesionada en el marco más amplio de la política sanitaria



Provincia de Santa Fe  
Ministerio de Aguas, Servicios  
Públicos y Medio Ambiente

MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

de la provincia, en la necesidad de destinar recursos para otros sectores de su geografía, con criterio solidario, destacando para ello que resulta necesario acercar la tarifa a los costos reales de la empresa ASSA;

Que tanto la empresa prestadora como el ENRESS, han coincidido en la necesidad de instrumentar acciones tendentes a incrementar el parque medido a los fines del uso racional del recurso y de asegurar la equidad en la facturación, así como también en desarrollar las acciones necesarias para renovar y rehabilitar las instalaciones de mayor obsolescencia. Tales programas que apuntan a dotar al servicio de un mayor grado de eficiencia y calidad, han sido previstos expresamente en el esquema del análisis tarifario al punto de condicionarse el último tramo propuesto de incremento al avance de los mismos, lo que supone en la práctica, que dichas acciones serán afrontadas con recursos de índole tarifario y, que por consiguiente, terminarán por incrementar el déficit financiero de la empresa;

Que indudablemente el comportamiento de las evoluciones de los precios en la estructura de costos presentadas por el Prestador incide en los objetivos generales previstos para el servicio, por lo que es resorte de la Administración instrumentar los correctivos necesarios para evitar conflictos que afecten el logro de los fines y objetivos públicos del sector, concretamente que el sistema de ingresos establecido para todas las erogaciones del servicio, incluida por supuesto la tarifa, se ajuste a la realidad asegurando de tal manera en esta instancia de transitoriedad, que el servicio sea mantenido con los parámetros de calidad vigentes;

Que en virtud de todo lo expuesto, y con el fin de lograr atender a los objetivos sanitarios, teniendo en cuenta los aportes proyectados del tesoro provincial para el año 2011 en materia de gastos corrientes será del orden de 149 millones de pesos conforme se desprende del informe del prestador, este Ministerio pretende disminuir los aportes que en concepto de subsidios realizan los ciudadanos de la provincia de Santa Fe, no comprendidos en el área prestacional concesionada, trasladando a la tarifa dichos aportes y manteniendo y aún ampliando los subsidios existentes en el sistema de consumos aprobado por Resoluciones N° 345/10 y 134/10, dejando constancia que según las proyecciones existentes y la definición del valor K de actualización tarifaria, la empresa continuará con un esquema deficitario que es menester atender con aportes del estado provincial conforme el sistema de financiamiento de todas la erogaciones del servicio;



*(Handwritten signature)*  
MARCOS CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

Que, asimismo, corresponde que la empresa defina en detalle la propuesta identificando en cada distrito las distintas acciones técnicas para la renovación y rehabilitación de redes, equipos de bombeo, infraestructura básica, equipos de medición, y demás elementos técnicos, además de fijar un plan de micromedición que cumpla con la Resolución N° 816/11 del ENRESS indicando su plazo y monto presuntivo, de manera que el incremento que se otorga, facilite la concreción del plan solicitado, fijando criterios para el control de su avance mediante la participación del ENRESS;

Que cumplidas todas las instancias previstas en las normas, y verificada la procedencia de la modificación de valores y precios tarifario, corresponde determinar el porcentaje de la misma sobre el factor de modificación establecido por el Régimen Tarifario, y su aplicación de la siguiente manera:

Rangos de Q (m³) Asignado o medido	Primer Bimestre % Incremento aplicable	Segundo Bimestre % Incremento aplicable	Quinto Bimestre % Incremento aplicable
De 0,00 m³ a 22,14 m³	30 %	11 %	13 %
De 22,15 m³ a 40,00 m³	41 %	11 %	13 %
De 40,01 m³ a 70,00 m³	56 %	15 %	13 %
De 70,01 m³ a 300,00 m³	67 %	15 %	13 %
Mayor a 300,00 m³	78 %	15 %	15 %

Que se ha dado intervención a la Dirección General de Asuntos Jurídicos de la Jurisdicción quien se expide mediante Dictamen N° 6768/11, expresando que no existen objeciones legales que formular;

**POR ELLO**

**EL MINISTRO DE AGUAS, SERVICIOS PUBLICOS Y MEDIO AMBIENTE**

**RESUELVE:**

**ARTICULO 1°.-** Declarar procedente la revisión tarifaria requerida por el prestador AGUAS SANTAFESINAS S.A. y aprobar la misma, en el marco de lo dispuesto por el numeral 9.4.1. del Contrato de Vinculación Transitorio Anexo I Decreto N° 1358/07 - t.o. Resolución 191/08 M.O.S.P y V. -, ratificado por Decreto N° 2624/09.

**ARTICULO 2°.-** Aprobar la modificación de los precios y valores tarifarios



MARCO CESAR RIVAS  
DIRECTOR GRAL. DE DESPACHO  
MINISTERIO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE

vigentes, fijando en 5,49 el factor de ajuste denominado K según el artículo 26.6 del Régimen Tarifario y mantener el sistema de subsidios fijado por Resoluciones N°s 345/10 (ENRESS) y 134/10 (M.A.S.P. y M.A.) el cual consiste en subsidiar la diferencia entre el valor del factor K modificado por el presente artículo y los porcentuales máximos que se establecen a continuación, conforme los rangos de consumo ( asignados o medidos) según el siguiente detalle, al cual se ajustará la facturación del servicio a inmuebles que presta Aguas Santafesinas S.A.

Rangos de Q (m <sup>3</sup> ) Asignado o medido	Primer Bimestre % Incremento aplicable	Segundo Bimestre % Incremento aplicable	Quinto Bimestre % Incremento aplicable
De 0,00 m <sup>3</sup> a 22,14 m <sup>3</sup>	30 %	11 %	13 %
De 22,15 m <sup>3</sup> a 40,00 m <sup>3</sup>	41 %	11 %	13 %
De 40,01 m <sup>3</sup> a 70,00 m <sup>3</sup>	56 %	15 %	13 %
De 70,01 m <sup>3</sup> a 300,00 m <sup>3</sup>	67 %	15 %	13 %
Mayor a 300,00 m <sup>3</sup>	78 %	15 %	15 %

**ARTICULO 3°.-** Requerir al Ente Regulador de Servicios Sanitarios en un plazo de 45 días la presentación del modelo de información periódica y de control acorde a los principios de la contabilidad regulatoria en todas sus etapas de modo de aplicarlo a un más efectivo control de la calidad y eficiencia de los gastos, con la cooperación de Aguas Santafesinas S.A.

**ARTICULO 4°.-** Requerir al Prestador AGUAS SANTAFESINAS S.A. que en el plazo de 45 días contados a partir de la notificación de la presente, remita un plan detallado y valorado para la instalación en el periodo 2012-2013 de medidores domiciliarios, así como también el detalle y valoración de las obras de renovación y rehabilitación a llevar a cabo durante el periodo 2012-2015 con la propuesta de verificación para la primera etapa correspondiente al año 2012.

**ARTICULO 5°.-** Disponer lo previsto por el Artículo Séptimo de la Resolución N° 816/11 (ENRESS) en cuanto a que el incremento establecido por la presente, en su primera etapa, comenzará a regir el 01-01-2012.

**ARTICULO 6°.-** Regístrese , comuníquese, publíquese y archívese.

Aiq. ANTONIO R. CIANCIO  
MINISTRO DE AGUAS, SERVICIOS PÚBLICOS  
Y MEDIO AMBIENTE  
PROVINCIA DE SANTA FE